DIVITY

MAÎTRISER LES TECHNIQUES. PROTÉGER LA VIE.



Désamorcer les conflits : communiquer en situation difficile

4 h | NOUVELLE VERSION

OBJECTIF

Améliorer la communication en situation difficile, favoriser la résolution constructive des conflits et renforcer la cohésion et l'efficacité des équipes.

CONTENUS

- Écoute active et communication assertive
- Comprendre les conflits et y répondre de façon adaptée
- Communication positive et posture professionnelle
- Relations de travail constructives
- Gestion des priorités et des tensions
- Bases du leadership relationnel

DURÉE ET TARIFS

- 4 h
- 95 € HTVA par personne
- Groupe : 700 € HTVA

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports ciblés
- Mises en situation et simulations
- Échanges encadrés

VOUS REPARTEZ AVEC

- Une méthode pour désamorcer une tension
- Des postures d'écoute active et d'assertivité
- Des repères pour traiter un conflit avant qu'il ne s'envenime

INFOS PRATIQUES · 6 rue du Château d'Eau, Leudelange, ou dans vos locaux · présentiel, petit groupe

+352 691 334 447
contact@divity.lu

Inscription et contact
https://divity.lu